



**GUGUS PENJAMINAN MUTU
GPM FMIPA
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

HASIL

**VALIDASI INSTRUMEN
KEPUASAN PENGGUNA (STAKEHOLDER)
TAHUN 2020**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2020**

KEPUASAN MAHASISWA

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan.	57.058	84.015	.675	.	.965
Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kegiatan kemahasiswaan.	57.190	83.537	.759	.	.964
Kemampuan pimpinan fakultas dalam memberikan pelayanan.	57.107	83.209	.783	.	.964
Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.	57.134	83.055	.733	.	.964
Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.	57.225	82.929	.806	.	.963
Kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.	57.203	82.777	.811	.	.963

Kemauan pimpinan Universitas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa keegiatan kemahasiswaan dengan cepat.	57.221	82.593	.794	.	.963
Kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat.	57.169	82.817	.766	.	.964
Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	57.226	82.916	.799	.	.963
Kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	57.218	82.801	.810	.	.963
Kemampuan pimpinan universitas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	57.210	82.681	.818	.	.963

Kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.	57.098	82.781	.714	.	.965
Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.	57.215	82.345	.794	.	.963
Kepedulian pimpinan fakultas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.	57.206	82.598	.809	.	.963
Kepedulian pimpinan universitas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam kegiatan kemahasiswaan.	57.201	82.727	.803	.	.963
Kecukupan sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan	57.368	82.917	.715	.	.965
Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan.	57.366	82.863	.745	.	.964
Kualitas sarana dan prasarana dalam kegiatan kemahasiswaan.	57.370	83.250	.716	.	.964
Kecukupan informasi dalam kegiatan kemahasiswaan.(Beasiswa, kegiatan Lomba, Rekrutmen Ormawa, dan lain-lain.)	57.271	83.227	.631	.	.966

$df=n-2= 1006-2 = 1004$

R table = 0.0619

== semua item valid, karena r hitung > 0,30

KEPUASAN DOSEN

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kemudahan pelayanan administrasi perkantoran	137.775	446.148	.726	.	.980
Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi perkantoran	138.056	447.254	.729	.	.980
Ketersediaan ruang kerja	137.789	450.398	.543	.	.981
Iklm lingkungan kerja	137.845	447.876	.737	.	.980
Aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik	137.873	449.341	.666	.	.980
Kualitas pelayan berbasis IT	138.014	447.786	.730	.	.980
Sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian	138.211	450.455	.579	.	.980
Sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian	138.056	445.882	.754	.	.980
Sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian	138.028	450.542	.609	.	.980
Sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian	138.141	449.208	.676	.	.980
Sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian	138.197	447.246	.704	.	.980
Sistem dan mekanisme retensi kepegawaian	138.155	448.619	.744	.	.980
Sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian	138.127	449.455	.709	.	.980
Sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian	137.845	450.361	.697	.	.980
Sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian	138.324	443.508	.760	.	.980
Kegiatan pengembangan kepegawaian	138.239	446.328	.732	.	.980

Skema pemberian reward dan punishment	138.268	445.627	.677	.	.980
Ketersediaan anggaran untuk kegiatan akademik	138.070	447.438	.684	.	.980
Distribusi anggaran akademik	138.183	445.495	.780	.	.980
Pengelolaan sarana dan prasarana	138.155	445.276	.715	.	.980
Kecukupan dan aksesibilitas sarana pendidikan	138.099	446.462	.742	.	.980
Kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK	138.085	444.821	.701	.	.980
Kecukupan dan aksesibilitas prasarana	138.099	449.176	.793	.	.980
kapabilitas staf pengelola keuangan	137.972	448.028	.692	.	.980
Kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana	138.042	444.270	.754	.	.980
Kecepatan respon staf pengelola keuangan	138.028	447.371	.729	.	.980
Kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana	137.958	442.812	.822	.	.980
Sistem informasi dan manajemen untuk penelitian	137.690	448.245	.736	.	.980
Ketersediaan Rencana Induk Penelitian	137.873	445.798	.682	.	.980
Ketersediaan SOP untuk kegiatan penelitian	137.944	442.940	.765	.	.980
Keterlaksanaan SOP	138.070	446.638	.765	.	.980
Pelayanan staf dalam kegiatan penelitian	137.915	443.878	.812	.	.980
Ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan penelitian	137.648	447.317	.740	.	.980
Peningkatan kapasitas dosen dalam penelitian	137.761	448.899	.695	.	.980
Kapabilitas staf pengelola kegiatan penelitian	137.944	447.054	.766	.	.980

Kecepatan respon staf pengelola kegiatan penelitian	137.915	443.678	.819	.	.980
Sistem informasi dan manajemen untuk pengabdian masyarakat	137.732	448.513	.733	.	.980
Ketersediaan Rencana Strategis pengabdian masyarakat	137.986	447.643	.668	.	.980
Ketersediaan SOP untuk kegiatan pengabdian masyarakat	137.972	443.628	.756	.	.980
Keterlaksanaan SOP pengabdian masyarakat	138.085	445.650	.735	.	.980
Pelayanan staf dalam kegiatan pengabdian masyarakat	137.986	446.271	.767	.	.980
Ketersediaan anggaran PT untuk kegiatan pengabdian masyarakat	137.775	447.977	.708	.	.980
Peningkatan kapasitas dosen dalam pengabdian masyarakat	137.915	449.707	.672	.	.980
Kapabilitas staf pengelola kegiatan pengabdian masyarakat	137.859	448.294	.758	.	.980
Kecepatan respon staf pengelola kegiatan pengabdian masyarakat	137.873	448.084	.743	.	.980

= semua item valid, karena r hitung > 0,30

KEPUASAN TENDIK

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kemudahan pelayanan administrasi perkantoran	83.684	185.934	.694	.	.978
Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi perkantoran	83.737	186.483	.675	.	.978
Ketersediaan ruang kerja	83.667	185.012	.636	.	.979
Iklm lingkungan kerja	83.807	183.694	.694	.	.978
Aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik	83.684	186.934	.623	.	.979
Kualitas pelayanan berbasis IT	83.684	182.434	.798	.	.978
Sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian	83.895	180.024	.854	.	.977
Sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian	83.982	180.482	.822	.	.978
Sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian	83.877	179.110	.831	.	.978
Sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian	83.912	182.117	.816	.	.978
Sistem dan mekanisme pengembangan kepegawaian	84.105	180.703	.820	.	.978
Sistem dan mekanisme retensi kepegawaian	83.982	182.232	.790	.	.978
Sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian	83.895	180.560	.823	.	.978
Sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian	83.719	182.563	.844	.	.978
Sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian	83.877	181.110	.852	.	.977
Kegiatan pengembangan kepegawaian	84.018	181.482	.794	.	.978
Skema pemberitahuan reward dan punishment	84.140	181.444	.655	.	.979

Ketersediaan anggaran untuk kegiatan akademik	83.912	179.831	.842	.	.978
Distribusi anggaran akademik	83.895	179.882	.799	.	.978
Pengelolaan sarana dan prasarana	83.702	181.892	.798	.	.978
Kecukupan dan aksesibilitas sarana pendidikan	83.825	182.719	.761	.	.978
Kecukupan dan aksesibilitas sarana TIK	83.789	182.383	.801	.	.978
Kecukupan dan aksesibilitas prasarana	83.825	182.219	.876	.	.977
Kapabilitas staf pengelola keuangan	83.789	182.026	.823	.	.978
Kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana	83.842	180.242	.845	.	.977
Kecepatan respon staf pengelola keuangan	83.789	181.205	.834	.	.978
Kecepatan respon staf pengelola sarana dan prasarana	83.789	180.919	.851	.	.977

= semua item valid, karena r hitung > 0,30

KEPUASAN LULUSAN

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kapabilitas staf dalam pelayanan	19.091	9.393	.744	.656	.919
Kecepatan respon staf dalam pelayanan	19.197	9.215	.771	.678	.916
Jaminan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	19.167	9.114	.817	.671	.912
Ketersediaan informasi dalam pelayanan	19.172	9.067	.783	.627	.915
Kualitas pelayanan berbasis IT	19.126	9.339	.757	.606	.918
Tingkat hospitality dalam pelayanan	19.288	9.465	.744	.566	.919
Ketersediaan fasilitas pelayanan	19.141	9.452	.774	.637	.916

== semua item valid, karena r hitung > 0,30

KEPUASAN MITRA

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kapabilitas staf dalam pelayanan	21.208	6.868	.624	.613	.886
Kecepatan respon staf dalam pelayanan	21.333	6.319	.662	.577	.882
Jaminan pelayanan sesuai dengan kebutuhan	21.458	6.520	.701	.683	.877
Ketersediaan informasi dalam pelayanan	21.417	5.732	.771	.704	.869
Kualitas pelayanan berbasis IT	21.292	6.737	.631	.813	.885
Tingkat hospitality dalam pelayanan	21.417	6.514	.700	.677	.877
Ketersediaan fasilitas pelayanan	21.375	6.332	.785	.823	.867

== semua item valid, karena r hitung > 0,30

KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. Etika lulusan yang bekerja di instansi/perusahaan ini	20.556	4.278	.463	.662	.779
2. Kesesuaian kompetensi utama yang dimiliki lulusan dengan kebutuhan instansi/perusahaan	20.667	3.500	.808	.839	.714
3. Kemampuan Bahasa asing yang dimiliki oleh lulusan	21.778	4.444	.158	.625	.833
4. Kompetensi penguasaan teknologi informasi yang dimiliki oleh lulusan	21.111	3.861	.467	.750	.777
5. Kemampuan komunikasi dimiliki oleh lulusan	20.889	3.361	.719	.663	.724
6. Kompetensi lulusan untuk bekerjasama dalam tim	20.778	3.944	.420	.727	.786
7. Kemampuan lulusan untuk memanfaatkan kesempatan pengembangan diri yang ditawarkan	20.889	3.361	.719	.663	.724

== item pertanyaan secara umum sudah valid karena r hitung $> 0,30$,